

CURSO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETENCIAS GERENCIAIS

O curso está dividido em dois módulos, contendo quatro unidades ao todo, conforme abaixo:

ITEM	MÓDULO I
	Módulo I – Unidade I
1	O que é liderança
2	Funções do líder
3	Estilos de liderança
4	Administrador, gerente, líder... Tem diferença?

	Módulo I – Unidade II
1	Introdução, conceito e o processo da comunicação
2	Ruídos da comunicação
3	Comunicação não-verbal
4	Comunicação e efetividade gerencial
5	Comunicação eficaz
6	Comunicação assertiva
7	<i>Feedback</i>

ITEM	MÓDULO II
	Módulo II – Unidade I
1	Trabalho em equipe
2	Cooperação
3	Gerenciamento de conflitos
4	Saúde e qualidade de vida no trabalho
5	Gestão da diversidade

	Módulo II – Unidade II
1	Planejamento
2	Delegação
3	Reuniões
4	Gerenciamento do tempo
5	Avaliação de desempenho

O curso dispõe de diversos instrumentos para facilitar a interação entre o tutor e o aluno, são eles:

- Área dos conteúdos – a cada módulo, estarão disponíveis no ambiente virtual as unidades com os conteúdos, com a estrutura teórica, com as orientações para os trabalhos individuais e em equipe, e as avaliações;
- Área do encontro on-line – recurso que será disponibilizado para a realização do chat (espaço para interação em tempo real com os participantes do curso e o tutor);
- Área dos Fóruns – espaço para acompanhar as atividades propostas, o calendário do curso e seus comentários sobre os conteúdos, trocar experiências, interagir com a turma e com o tutor.
- Área dos Perfis – onde você poderá registrar seus dados pessoais no curso, assim como saber quem / como são seus colegas de curso e seu Professor. Este é o espaço reservado ainda para *e-mails*.
- Área do Diário de curso – esse é um espaço para manter uma comunicação individualizada com o tutor.

PÚBLICO-ALVO

Servidores ocupantes de cargos ou funções de natureza gerencial.

PRÉ-REQUISITOS

O cursista deverá possuir noções básicas de informática com ênfase no ambiente WEB e ambientação no Moodle.

CARGA-HORÁRIA

30 horas / aula.

MÉDIA DE ESTUDO RECOMENDADA

Recomenda-se que o aluno destine, pelo menos, 1 hora por dia para dedicar-se ao curso. De acordo com o ritmo de cada um, esse horário pode ser ampliado. É importante lembrar que o curso não tem um horário pré-definido para sua realização, entretanto é necessário que o aluno tenha disciplina para acompanhar as atividades, não as deixando para a última hora.

PERÍODO DE REALIZAÇÃO

05/11 a 30/11/12

NÚMERO DE VAGAS

Serão oferecidas 30 vagas por turma.

RELAÇÃO ALUNO/TUTOR DE CONTEÚDO

Cada tutor será responsável por até 30 alunos.

AVALIAÇÃO

A avaliação do curso será formativa, sendo consideradas para tal, a participação, a produção e a evolução no decorrer do curso. O tutor será responsável por promover o *feedback* da participação do aluno. Serão observados os seguintes critérios:

- ⇒ O aluno deve ter 70% ou mais de participação qualitativa nas atividades propostas (02 fóruns e os exercícios);
- ⇒ Ter 70% de aproveitamento na avaliação de aprendizagem e responder o questionário de avaliação do curso.

O aluno também avaliará o curso, com vistas ao atendimento ao conceito de melhoria contínua.

CERTIFICAÇÃO

Os certificados serão automaticamente emitidos para os alunos que alcançarem média igual ou superior a 70% de aproveitamento nas atividades do curso. O prazo para emissão é de até 20 dias após o encerramento do curso.

RECURSOS TÉCNICOS NECESSÁRIOS

- ⇒ Conexão com internet;
- ⇒ Caixas acústicas ou fones de ouvidos instalados;
- ⇒ Plugin do Flash 9.0 ou superior;
- ⇒ Leitor de textos para PDF;
- ⇒ Windows Media Player;
- ⇒ Conta de correio eletrônico.