

Conteúdo Programático

Módulo I – Liderança e desenvolvimento de pessoas nas organizações – 8 h/a

- ✓ O que é liderança
- ✓ Funções do líder
- ✓ Estilos de liderança
- ✓ Administrador, gerente, líder... Tem diferença?

Módulo II – Comunicação e feedback – 7 h/a

- ✓ Introdução, conceito e o processo da comunicação
- ✓ Ruídos da comunicação
- ✓ Comunicação não-verbal
- ✓ Comunicação e efetividade gerencial
- ✓ Comunicação eficaz
- ✓ Comunicação assertiva
- ✓ Feedback

Módulo III – Relacionamento interpessoal. Uma visão holística – 7 h/a

- ✓ Trabalho em equipe
- ✓ Cooperação
- ✓ Gerenciamento de conflitos
- ✓ Saúde e qualidade de vida no trabalho
- ✓ Gestão da diversidade

Módulo IV – Ferramentas gerenciais – 8 h/a

- ✓ Planejamento
- ✓ Delegação
- ✓ Reuniões
- ✓ Gerenciamento do tempo
- ✓ Avaliação de desempenho
- ✓ Processos decisórios